

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0054/2017

AENOR certifica que la organización

MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: A) CALLE AUGUSTO TAMAYO N° 180 SAN ISIDRO. - SAN ISIDRO (LIMA - Perú)
B) CALLE 21 N° 765 - 771 URB. CORPAC. . - SAN ISIDRO (Lima - Perú)
C) CALLE PAUL HARRIS N° 205. - San Isidro (Lima - Perú)

Fecha de primera emisión: 2017-02-15

Fecha de última emisión: 2017-03-05

Fecha de modificación: 2018-07-09

Fecha de expiración: 2020-03-05



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

Certificado transferido. Fecha de emisión del certificado de la entidad de certificación acreditada: 2010-12-27

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0054/2017

Anexo al Certificado

Alcance: A) Gestión de Atención de Requerimiento de Información a Todo Usuario a través de la vía no presencial: Call Center (Atención de Llamadas y Correos Electrónicos).
B) Gestión de Trámites Administrativos para el Administrado, en relación a:
•Emisión de Licencia de Edificación Modalidad "C" y Modalidad "D" con evaluación previa por Comisión Técnica.
•Verificación Catastral a solicitud de parte.
Gestión de Trámites Administrativos Tributarios para el Contribuyente, en relación a:
•Otorgamiento de Beneficio de Pensionista en Plataforma de Atención.
•Certificación de Declaración Tributaria de Impuesto Predial.
•Constancia de No Adeudo.
•Fraccionamiento de Deudas Tributarias.
Servicio de Atención al Contribuyente, a través de las siguientes vías:
•Presencial: Para contribuyentes VPSI en la Plataforma de Atención.
•No Presencial: Call Center (Atención de Llamadas y Correos Electrónicos).
Gestión de Recepción de Pago de Deuda Tributaria Vía Web de la

Fecha de primera emisión: 2017-02-15
Fecha de última emisión: 2017-03-05
Fecha de modificación: 2018-07-09
Fecha de expiración: 2020-03-05



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

Certificado transferido. Fecha de emisión del certificado de la entidad de certificación acreditada: 2010-12-27

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0054/2017

Anexo al Certificado

Alcance: **Municipalidad de San Isidro.**
Servicio de atención al ciudadano a través de ensayos microbiológicos para alimentos elaborados, agua de consumo humano, superficies vivas e inertes según se detalla en el documento F-SSBD-70 versión 1.

Fecha de primera emisión: 2017-02-15
Fecha de última emisión: 2017-03-05
Fecha de modificación: 2018-07-09
Fecha de expiración: 2020-03-05



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

Certificado transferido. Fecha de emisión del certificado de la entidad de certificación acreditada: 2010-12-27

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

